



## Telefax – Prosensys Service & Support

**An:**  
 Firma: **Prosensys GmbH**  
**Saarpfalz-Park 18**  
**D-66450 Bexbach**  
 Abt.: Service & Support  
 z. Hd.: Sebastian Krause  
 Fax: **+49 (6826) 9334-20**

**Von:**  
 Firma: .....  
 Strasse: .....  
 PLZ, Ort: .....  
 Abt.: .....  
 Fon: .....  
 Fax:.....

**Auftrag:**

Adresse (wenn abweichend von oben):

.....  
 .....

Ansprechpartner:	Auftrag-Nr.:
Fon:	Mobil:
Fax:	Email:

Telefonnummer für Modemzugriff bzw. alternativer Zugang für Remote-Login: .....

Hiermit beauftragen wir die Prosensys GmbH mit Service & Support-Leistungen zu den folgenden Themen:

Kurze Beschreibung:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Verrechnungssätze für Service & Support: siehe Seite 2:

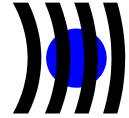
\_\_\_\_\_  
 Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift

**Geschäftsführer**  
 Jürgen Steck  
 Karsten Riemer  
 Sebastian Krause

**Konto: Volksbank Saarpfalz**  
 BLZ: 592 912 00  
 Kto.-Nr.: 100020009  
 SWIFT-BIC: GENODE51BEX  
 IBAN: DE26 5929 1200 0100 0200 09

**Handelsregister AG**  
 Homburg/Saar HRB 3723  
 Ust.-IdNr.: DE 812745124  
 D-U-N-S-Nr.: 31 334 4322



**Verrechnungssätze für Serviceleistungen**

Stundensätze innerhalb der normalen Arbeitszeit von Montag – Freitag zwischen 06:00 und 20:00 Uhr.

1h Telefon bzw. Remote-Login Support	108,00 €
1h Messtechnik Ingenieur Vor-Ort	98,00 €

Zuschläge:

Samstag und Sonntag:	50%
Gesetzliche Feiertage im Land des AN:	100%
Weihnachten und Neujahr	175%

Zusätzliche Zuschläge für Nachtarbeit:

von 20:00 bis 24:00 Uhr:	50%
von 00:00 bis 06:00 Uhr:	75%

**Reisekosten:**

1h Reisezeit	88,00 €
Km-Satz für Firmenwagen	0,80 €
Flug, Zug, Mietwagen, Taxi, Parkgebühren, etc.	Nach Aufwand
Unterkunft	Nach Aufwand
Spesen (laut Ländertabelle)	Nach Aufwand
10% Verwaltungskosten auf Unterkunft, Flug, Zug, Mietwagen, Taxi, Parkgebühren, etc.	